

# Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für Arzneimittel der Bencard Allergie GmbH, Österreich

## I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich schriftlich eine abweichende Regelung getroffen wird, für alle Lieferungen. Sie gelten auch dann, wenn wir im Einzelfall nicht ausdrücklich auf diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen hingewiesen haben.
2. Entgegenstehende Einkaufs-, Auftrags- oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers finden keine Anwendung. Dies gilt selbst dann, wenn er auf sie verweist und wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Auch in diesem Fall bleiben unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen maßgebend.

## II. Auftragserteilung

1. Aufträge müssen nach Möglichkeit auf unseren Auftragsformularen erteilt werden.
2. Bestellungen sollten auf volle Versandeinheiten (VE) lauten. Wir sind berechtigt, die Bestellmenge entsprechend anzupassen, sofern wir vorher den Käufer schriftlich oder per e-mail darauf hingewiesen haben und dieser nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

## III. Preise

1. Die in unseren jeweiligen Preislisten genannten Preise sind frei-bleibend. Sie gelten ab Werk und nur im Inlandsverkehr. Die zum Lieferzeitpunkt geltende Mehrwertsteuer sowie eine Transportkostenpauschale werden gesondert und zusätzlich in Rechnung gestellt.
2. Sollten sich unsere Preise vor der Lieferung ermäßigen oder erhöhen, so wird der am Liefertag gültige Preis berechnet. Wir werden den Käufer über die Preiserhöhung schriftlich oder per e-mail informieren. Der Käufer kann der Preiserhöhung schriftlich binnen 3 Werktagen widersprechen.

## IV. Lieferung

1. Angenommene Aufträge werden umgehend ausgeführt. Angaben über Lieferfristen und Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich als verbindlich bestätigt werden.
2. Von uns nicht zu vertretende Lieferhemmnisse wie Betriebs- und Verkehrsstörungen, Rohstoff- und Energiemangel, Streik, Aussperrung oder andere Formen der höheren Gewalt, auch bei unseren Lieferanten, befreien uns für die Dauer der Störung und einer angemessenen Nachfrist und im Umfang ihrer Auswirkungen von der Verpflichtung zur Lieferung. Wird hierdurch die Lieferung um mehr als einen Monat verzögert, so sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Käufer hieraus Ansprüche auf Schadenersatz zustehen.
3. Wir sind berechtigt, die Lieferung zu verweigern, wenn und so lange der Käufer mit der Erfüllung seiner Verbindlichkeiten im Verzug ist. Für den Fall, dass begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers bestehen oder der ihm eingeräumte Warenkredit für noch nicht fällige Rechnungen überschritten wird, behalten wir uns vor, die Lieferungen von Vorauszahlungen oder Stellung von Sicherheiten abhängig zu machen.

## V. Versand

1. Versandart und Versandweg werden von uns gewählt. Beanstandungen wegen Transportverzögerungen, Fehlmeldungen oder Transportschäden sind vom Käufer innerhalb der dafür vorgesehenen Frist schriftlich geltend zu machen.

## VI. Gewährleistungen und Rücknahme

1. Falschlieferung nach Art und Menge, sowie etwaige Mängel bezüglich der Beschaffenheit der Ware, die bei sorgfältiger Untersuchung sofort erkennbar sind, müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang der Sendung festgestellt und schriftlich unter Angabe der Rechnungs- bzw. Referenznummer angezeigt werden. Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen zurückzuhalten.
2. Bei rechtzeitiger und begründeter Mängelrüge liefern wir nach unserer Wahl Ersatz oder nehmen die Ware unter Vergütung des Kaufpreises zurück. Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere auf Wandlung, Minderung, Nachlieferung oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung, sind, unbeschadet der Rechte nach Ziffer IV, ausgeschlossen.
3. Bereits verkaufte Ware kann der Käufer nur in begründeten Ausnahmefällen und nur mit unserem schriftlichen Einverständnis zum Umtausch an uns zurücksenden. Zur Rücknahme verkaufter Ware sind wir im übrigen auch dann nicht verpflichtet, wenn der Käufer für diese keine Verwendung mehr hat, etwa bei später entstandenen äußeren Verpackungsschäden, Rezepturveränderungen, neuen Darreichungsformen, bevorstehendem oder überschrittenen Verfallsdatum.

## VII. Wiederverkauf

1. Der Wiederverkauf unserer Original- und Anstaltspackungen ist nur im ganzen und nicht in Teilmengen und unter Wahrung des Originalverschlusses gestattet.
2. Allein Öffentliche Apotheken, die Krankenanstalten direkt beliefern, weil sie keine eigene Anstaltapothek betreiben, sowie Krankenhauspapotheken können zum Zwecke der stationären Versorgung eines Krankenhauses Anstaltsbündelpackungen auseinzeln.
3. Die in unseren Preislisten aufgeführten Packungen dürfen nur an abgabeberechtigte Abnehmer weiterverkauft werden.

## VIII. Haftung

1. Zum Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen verpflichtet.
2. Eine Haftung für mittelbare Schäden und Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Wir haften nicht bei leichter Fahrlässigkeit.

3. Schadenersatzansprüche verjähren mit Ablauf eines Jahres ab Auslieferung der Ware.

## IX. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für jede gelieferte Ware behalten wir uns das Eigentum an der jeweiligen gelieferten Ware vor. Der Käufer ist aber berechtigt, die gelieferte Ware weiterzuveräußern. In diesem Fall tritt uns der Käufer sämtliche seiner Ansprüche gegen den Erwerber zur Sicherung unserer Kaufpreisforderung ab.

## X. Zahlung

1. Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Nachnahmelieferungen bleiben vorbehalten.
2. Für Zahlungen innerhalb 14 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 1,5 % Skonto.
3. Die Zahlung gilt als an dem Tag eingegangen, an dem uns die Beträge auf unserem Bankkonto zur Verfügung stehen. Schecks werden nur zahlungshalber entgegengenommen; die Zahlung gilt erst mit der Einlösung als erfolgt.

## XI. Datenverarbeitung

1. Der Käufer stimmt ausdrücklich zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse zum Zweck der Abwicklung von Produktion, Lieferung und Qualitätssicherung bei Bencard Allergie GmbH Österreich und sonstigen Gesellschaften im Bencard-Verbund gespeichert und verarbeitet werden. Ohne diese Daten können keine Bestellungen vorgenommen werden.
2. Diese ausdrückliche Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen bei Bencard Allergie GmbH, Stiftgasse 18/5-6, 1070 Wien, Tel: +43 1 606 11 11, [office.at@bencard.com](mailto:office.at@bencard.com) widerrufen werden und bewirkt die Einstellung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Eintreffen des Widerrufs. Außerdem ist sich der Käufer seiner Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch bei der Firma Bencard Allergie GmbH, Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde und dem Zweck der Übermittlung seiner Daten bewusst. Diese Daten werden nur so lange gespeichert bis der Zweck erfüllt wurde oder die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen abgelaufen sind; danach werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.
3. Die persönlichen Daten des verordnenden Arztes, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse werden zum Zweck der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der Qualitätssicherung und zum Schutz von lebenswichtigen Interessen der Patienten bei Bencard Allergie GmbH Österreich und sonstigen Gesellschaften im Bencard-Verbund gespeichert und verarbeitet; ohne dieser Daten können keine Bestellungen vorgenommen werden, da der Patientenschutz nicht gewährleistet ist.
4. Der verordnende Arzt ist sich seiner Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch bei der Firma Bencard Allergie GmbH, Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde und dem Zweck der Übermittlung seiner Daten zum Patientenschutz bewusst. Diese Daten werden nur so lange gespeichert bis der Zweck erfüllt wurde oder die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen abgelaufen sind; danach werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.
5. Die pseudonymisierten Daten des Patienten, Bencard Patientenummer, Geburtsdatum und Geschlecht, werden zum Zweck der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der Qualitätssicherung und zum Schutz von lebenswichtigen Interessen der Patienten bei Bencard Allergie GmbH Österreich und sonstigen Gesellschaften im Bencard-Verbund für den gesamten Therapiezeitraum gespeichert und verarbeitet; ohne diese Daten können keine Bestellungen vorgenommen werden, da der Patientenschutz nicht gewährleistet ist.
6. Der Patient hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch bei der Firma Bencard Allergie GmbH, Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde und ist sich dem Zweck der Übermittlung seiner Daten zum Patientenschutz bewusst. Diese Daten werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt wurde oder die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen abgelaufen sind; danach werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.
7. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: Bencard Allergie GmbH, Stiftgasse 18/5-6, 1070 Wien, Tel: +43 1 606 11 11, [office.at@bencard.com](mailto:office.at@bencard.com)  
Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: Melodie Dex, active Mind AG, Potsdamer Str. 3, 80802 München, Tel.: +49 (0)89 / 418 56 01 70, [Dex@activemind.de](mailto:Dex@activemind.de)

## XII. Gerichtsstand

1. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit einem diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegenden Vertrag oder dessen Abschluss ist das für Handelssachen sachlich für Wien-Innere Stadt zuständige Gericht. Wir sind jedoch berechtigt, auch am Sitz des Käufers zu klagen.

## XIII. Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen im Zweifel nicht berührt. In diesem Fall sind wir berechtigt, eine Bestimmung zu formulieren, die der unwirksamen Bestimmung in zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.